СОВРЕМЕННЫЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ И ИНТЕГРАЦИЯ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА

Научной руководитель в.б. доцента (PhD)
кафедры Практической психологии
Национального педагогического университета
Узбекистана имени Низами Гянджави
Кушаковой, Наргизой Исламбаевной
И студенты 3- курса
кафедры Практической психологии
Абдурахмонова Марям
Рахматова Махлие
Гуломжонова Сайида

Аннотация. В статье рассматриваются актуальные направления интеграции искусственного интеллекта (ИИ) в психологические исследования, практическую деятельность и профессиональное образование. Раскрываются возможности применения алгоритмов машинного обучения и больших языковых моделей для анализа психологических данных, систематизации результатов исследований, разработки цифровых инструментов поддержки и обучения будущих специалистов. Особое внимание уделяется вопросам достоверности результатов, этической ответственности, конфиденциальности и сохранения ведущей роли психолога. Подчёркивается, что искусственный интеллект является вспомогательным инструментом, эффективность которого зависит от научной обоснованности и ответственного использования.

Ключевые слова: искусственный интеллект, психология, психологические исследования, машинное обучение, большие языковые модели, цифровая психология, этика.

Annotatsiya: Ushbu maqolada sun'iy intellekt (SI) ni psixologik tadqiqotlar, amaliyot va kasbiy ta'limga integratsiyalashning zamonaviy tendentsiyalari ko'rib chiqiladi. Unda psixologik ma'lumotlarni tahlil qilish, tadqiqot natijalarini tizimlashtirish va kelajakdagi mutaxassislarni qo'llab-quvvatlash va o'qitish uchun raqamli vositalarni ishlab chiqish uchun mashina o'rganish algoritmlari va keng ko'lamli til modellarining imkoniyatlari o'rganiladi. Natijalarning ishonchliligi, axloqiy

mas'uliyat, maxfiylik va psixologning yetakchi rolini saqlab qolishga alohida e'tibor qaratiladi. Unda sun'iy intellekt samaradorligi ilmiy asoslilik va mas'uliyatli foydalanishga bog'liq bo'lgan yordamchi vosita ekanligi ta'kidlangan.

Kalit so'zlar: sun'iy intellekt, psixologiya, psixologik tadqiqotlar, mashina o'rganish, keng ko'lamli til modellari, raqamli psixologiya, etika.

Abstract. This article examines current trends in the integration of artificial intelligence (AI) into psychological research, professional practice, and education. It explores the potential for applying machine learning algorithms and large language models to the analysis of psychological data, the systematization of research findings, and the development of digital tools to support and train future professionals. Particular attention is given to issues concerning the reliability of results, ethical responsibility, confidentiality, and the preservation of the psychologist’s primary role. It is emphasized that artificial intelligence serves as an auxiliary tool, the effectiveness of which depends on a sound scientific basis and responsible use.

Keywords: artificial intelligence, psychology, psychological research, machine learning, large language models, digital psychology, ethics.

Современное развитие цифровых технологий оказывает значительное влияние на различные области науки, включая психологию. Искусственный интеллект становится инструментом, который позволяет по-новому организовывать исследовательскую деятельность, обрабатывать большие объёмы информации и расширять возможности психологического образования. Если ранее психологические исследования преимущественно основывались на наблюдении, эксперименте, беседе и тестировании, то сегодня к ним добавляются цифровые методы анализа данных. Интеграция ИИ открывает новые перспективы, но одновременно ставит перед исследователями важные вопросы: насколько достоверны результаты алгоритмической обработки, можно ли доверять автоматическим выводам и как обеспечить безопасность личной информации участников. Поэтому изучение возможностей искусственного интеллекта должно сопровождаться критическим анализом его ограничений и соблюдением профессиональных этических принципов. Одним из важных направлений применения ИИ является обработка и анализ психологических данных. В исследовательской практике могут использоваться анкеты, открытые

ответы, записи интервью, дневники наблюдений и цифровые показатели поведения. Алгоритмы способны помогать исследователю систематизировать подобные материалы, выделять повторяющиеся темы, классифицировать ответы и обнаруживать возможные связи между переменными. Технологии обработки естественного языка применяются для предварительного анализа текстов, например ответов респондентов или стенограмм бесед. Они могут облегчить поиск смысловых категорий и эмоционально окрашенных выражений. При этом автоматизированный анализ не заменяет содержательную интерпретацию специалиста: психологический смысл высказывания зависит от ситуации, индивидуального опыта и культурного контекста.

Важным условием научного использования ИИ является проверка полученных результатов. Выявленная алгоритмом закономерность не всегда отражает реальный психологический механизм. Исследователь должен оценивать валидность показателей, учитывать альтернативные объяснения и при необходимости повторно проверять выводы на независимых данных.

В практической психологии искусственный интеллект может выступать средством поддержки профессиональной деятельности. Цифровые платформы способны предоставлять психообразовательную информацию, помогать пользователям отслеживать настроение и привычки, напоминать о выполнении упражнений и организовывать материалы для самостоятельной работы. Для психолога ИИ может быть полезен при подготовке информационных материалов, структурировании заметок и поиске научных источников.

Особое внимание привлекают чат-боты и разговорные системы, ориентированные на эмоциональную поддержку. Они могут обеспечивать доступ к базовым сведениям о психологическом благополучии и предлагать отдельные упражнения самопомощи. Однако подобные системы не обладают полноценным человеческим опытом, не всегда правильно понимают индивидуальный контекст и могут давать неточные или неподходящие ответы.

Следовательно, искусственный интеллект не следует рассматривать как полноценную замену психологической консультации. Диагностика, оценка кризисных состояний, принятие профессиональных решений и ответственность за помощь человеку должны оставаться за квалифицированным специалистом.

Использование ИИ в образовательном процессе расширяет возможности подготовки студентов-психологов. С его помощью можно разбирать учебные ситуации, моделировать диалоги, формулировать вопросы для семинаров, сравнивать психологические теории и получать предварительную обратную связь по структуре научных работ. Такие инструменты могут способствовать развитию исследовательских навыков и самостоятельному поиску решений.

Вместе с тем чрезмерная зависимость от готовых ответов может снижать активность самостоятельного мышления. Студенту важно не просто получать информацию от системы, а проверять её, сопоставлять с учебной литературой и аргументировать собственную позицию. Использование ИИ должно поддерживать развитие критического мышления, рефлексии, профессиональной коммуникации и ответственности.

Для будущего психолога особенно важно понимать, что технологические инструменты не заменяют эмпатию, уважение к личности и способность устанавливать доверительные отношения. Поэтому цифровая грамотность должна сочетаться с фундаментальными психологическими знаниями и практическими компетенциями.

Одной из основных проблем является алгоритмическая предвзятость. Если система обучалась на ограниченных или недостаточно разнообразных данных, её результаты могут быть менее точными для отдельных возрастных, языковых или культурных групп. В психологии это имеет особое значение, поскольку поведение и эмоциональные проявления зависят от социального и культурного окружения человека.

Не менее важна защита персональных данных. Психологическая информация относится к чувствительным сведениям, поэтому при использовании цифровых сервисов необходимо учитывать условия хранения данных, доступ к ним и возможность их дальнейшего использования. Исследователь должен соблюдать конфиденциальность, получать необходимое согласие участников и минимизировать сбор личной информации.

Другой проблемой является достоверность и воспроизводимость результатов. Генеративные модели могут выдавать разные ответы при изменении формулировки запроса или версии системы. Поэтому в научной работе целесообразно фиксировать используемый инструмент, особенности запроса и

способы проверки информации. Ответственный подход предполагает также прозрачное обозначение участия ИИ в подготовке исследовательских материалов.

Таким образом, этическое применение искусственного интеллекта требует человеческого контроля, критической оценки результатов, соблюдения конфиденциальности и ясного распределения ответственности.

Интеграция искусственного интеллекта становится значимым направлением развития современной психологической науки. ИИ предоставляет возможности для обработки больших массивов данных, предварительного анализа текстов, поддержки отдельных практических задач и совершенствования профессионального образования. Вместе с тем его применение связано с методологическими ограничениями, рисками ошибок, алгоритмической предвзятостью и вопросами защиты персональной информации.

Наиболее перспективным является подход, при котором искусственный интеллект используется как вспомогательный инструмент, а психолог сохраняет ведущую роль в интерпретации результатов, принятии решений и взаимодействии с человеком. Дальнейшее развитие данной области требует проведения качественных исследований, проверки эффективности цифровых решений и соблюдения профессиональных и этических норм. Технологический прогресс должен способствовать повышению качества психологической помощи, не подменяя научную строгость и человеческое отношение.

Список литературы

1. Всемирная организация здравоохранения. Этика и управление искусственным интеллектом в здравоохранении: рекомендации по большим мультимодальным моделям. — Женева: ВОЗ, 2024.
2. Guo C., Lai A., Taeihagh J. H. et al. Large Language Models for Mental Health Applications: A Systematic Review // JMIR Mental Health. — 2024. — Vol. 11. — Article e57400. — DOI: 10.2196/57400.
3. Hua Y., Siddals S., Ma C. et al. The Development of AI Chatbots for Mental Health Support: A Systematic Review // World Psychiatry. — 2025. — Vol. 24, No. 3. — P. 383–394. — DOI: 10.1002/wps.21352.

4. Макарова М. В., Смирнов Е. А. Большие языковые модели в психологии: обзор зарубежных публикаций и методология использования искусственного интеллекта в психологической науке за период 2023–2024 гг. // Петербургский психологический журнал. — 2024. — № 49.